

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	PE.01 A7
		Fecha: 15/01/2026
		Rev.7

1. COMPROMISO GENERAL

En Mark Pack estamos plenamente comprometidos con la calidad, la seguridad de nuestros procesos, el cumplimiento normativo, la protección del medio ambiente y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro objetivo es garantizar productos y servicios seguros, eficaces y sostenibles, cumpliendo los requisitos de ISO 9001, ISO 22716 y los principios éticos y ambientales establecidos por SMETA.

2. PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA

2.1. Compromiso con el cliente

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Nos comprometemos a:

- Comprender sus necesidades y expectativas
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y del cliente
- Garantizar la calidad, seguridad y trazabilidad de nuestros productos
- Ofrecer un servicio profesional, ágil y transparente

2.2. Cumplimiento normativo (ISO 9001 – ISO 22716 – SMETA)

Mark Pack garantiza el cumplimiento de:

- Requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Normas ISO 9001 e ISO 22716 (Buenas Prácticas de Fabricación)
- Estándares éticos, sociales y ambientales de SMETA

2.3. Mejora continua

Aplicamos un enfoque de **mejora continua** en todos nuestros procesos, mediante:

- Revisión periódica del sistema de gestión
- Análisis de riesgos y oportunidades
- Acciones correctivas y preventivas
- Innovación y optimización de procesos
- Evaluación del desempeño mediante indicadores (KPI's)

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	PE.01 A7
		Fecha: 15/01/2026
		Rev.7

2.4. Prevención y control de calidad (ISO 22716)

Adoptamos prácticas de control preventivo para garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos:

- Control de materias primas y proveedores
- Higiene, orden y limpieza en instalaciones
- Trazabilidad completa del proceso
- Validación y verificación de procesos
- Gestión adecuada de no conformidades

2.5. Formación y desarrollo

El éxito de Mark Pack depende de un equipo competente y comprometido. Por ello, garantizamos:

- Formación continua en calidad, GMP (ISO 22716), medio ambiente y seguridad
- Desarrollo profesional y técnico
- Sensibilización sobre riesgos y responsabilidades
- Integración de nuevos empleados en la cultura de calidad

2.6. Comunicación y colaboración

Fomentamos una comunicación abierta, transparente y eficaz:

- Entre todos los niveles de la organización
- Con clientes, proveedores y partes interesadas
- Compartiendo información relevante para la mejora del sistema

2.7. Compromiso social y ético (SMETA)

Mark Pack promueve un entorno de trabajo:

- Seguro y saludable
- Respetuoso, diverso e inclusivo
- Libre de discriminación, acoso y trabajo forzoso
- Basado en la ética, la integridad y el respeto a los derechos humanos

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	PE.01 A7
		Fecha: 15/01/2026
		Rev.7

3. INDICADORES Y SEGUIMIENTO

Utilizamos **KPI's** para medir el desempeño del sistema de gestión y orientar la toma de decisiones. Estos indicadores permiten:

- Evaluar la eficacia de los procesos
- Identificar áreas de mejora
- Establecer objetivos medibles y alcanzables
- Asegurar la mejora continua

4. REVISIÓN Y DIFUSIÓN

La Dirección revisa esta política **al menos una vez al año** para garantizar su adecuación, eficacia y alineación con los objetivos estratégicos de Mark Pack. La política se comunica a:

- Todo el personal
- Proveedores y colaboradores
- Partes interesadas relevantes

Está disponible en los canales internos y externos de la empresa.



Gerencia
Sant Boi de Llobregat, 15 de Enero de 2026